

## Voorbeeldinitiatieven op sociaal vlak

## Voorbeelden op het vlak van sociale cohesie/verbondenheid

### Reeds bestaande en geplande initiatieven in Oostkamp

- De Leuning
  - o Gericht op diverse doelgroepen (bewoners woonzorgcentrum en assistentiewoningen, gebruikers van occasionele en dringende dagopvang, zorgvragers en mantelzorgers, mensen in sociaal isolement, maatschappelijk en/of psychisch kwetsbare mensen en mensen in kansarmoede)
  - o Permanente ondersteuning mantelzorgers
  - o Aanbod occasionele en dringende dagopvang
  - o Het ontmoetingscentrum als draaischijf met middagmaal, infosessies en activiteiten
  - o Signaleren van noden en doorverwijzen voor woningaanpassingen
  - o Aangepaste mobiliteit als voorwaarde tot participatie
  
- Bezoek 85+ 'ers
  - o Samenwerking met vrijwilligers
  - o Bezoeken georganiseerd om de 2 jaar
  
- Mensen spreken Mensen/Straatambassadeurs
- Koffiehoek en ruilkast in publieke ruimte OostCampus
- Leescafé in de bibliotheek
  
- Impulsproject 'Versterken van de sociale cohesie in de wijk Nieuwenhove'
  - o Link met traject 'Duurzame wijk en vervangingsbouw sociale woningen' (infovergadering en busrit naar Nederland)
  - o Mobiele ontmoetingsplaats voor uitwerking van een artistiek project (verfilming van sociale interactie in de wijk en blootleggen van sociale noden)
  - o Tijdelijk ter beschikking stellen van een woning voor uitbouw van sociale activiteiten
  - o Actieve betrokkenheid van inwoners en samenwerking met straatambassadeurs
  - o Samenwerking met Vivendo, De Batterie en De Stuyverij
  - o Uitrol van methodiek naar andere 'toekomstige' projecten
  
- Ondersteuning bij uitwerking voorstellen voortvloeiend uit de droomavond
  - o Zowel voorstellen gelinkt aan het thema duurzaamheid als voorstellen die eerder sociaal geïnspireerd zijn (Oldies@Oostkamp, Gezelletjes in elke deelgemeente, mobiel café, uitwisseling van talenten via talentencafé, digitale buurt-app ...)
  - o Peter/meterschap vanuit het gemeentebestuur (opvolging, ter beschikking stellen lokaal, doorverwijzen naar de juiste kanalen ...)

### Voorbeelden uit andere steden/gemeenten

- Project Confutuur Harelbeke (nadenken over betekenis van solidariteit, dialoog en debat, praktische experimenten en artistiek atelier)
- Buurtpicknick Oostende (laagdrempelig samenbrengen van mensen en gedeeld dessertbuffet)
- Warm Dorp Dadizele (wekelijkse ontmoetingsnamiddag en wekelijks dorpsrestaurant)

- Buurtweb Leuven (huisbezoeken om noden op te sporen, samenwerking met lokaal dienstencentrum, mobiele koffiekar stimuleert sociaal contact, extra activiteiten verlagen drempel naar LDC)
- Sociale kruidenier Oudenaarde (ontmoeting, virtuele portemonnee, producten zelf kiezen en samenwerkingsovereenkomst met Delhaize)
- Buren voor Mekaar Hoegaarden (bezoek hulpbehoevenden en vereenzaamden)
- Samen Zorgen Koksijde (tegengaan vereenzaming senioren, regelmatig telefonisch contact, ontmoetingsnamiddagen en bezoek ouderen n.a.v. verjaardag)
- Zilverpunt Nieuwpoort (bezoek door professionelen van 85+ 'ers die alleen wonen gevolgd door zoeken van goede match met vrijwilligers)
- Project Casa Cura Leuven (stad, OCMW en universiteit koppelen Leuvense studenten aan cliënten van thuiszorg met o.a. het doel om de intergenerationele cohesie te bevorderen)
- Kiss & Meet Brugge (standjes en muziek op de Vrijdagmarkt)
- Jongeren leren ouderen skypen Nederland (intergenerationeel contact jong-oud)
- Stadsproject De Genks (stadsproject om het afbrokkelen van de sociale cohesie tegen te gaan)

## Voorbeelden op het vlak van vrijwilligersbeleid/betrokkenheid

### Reeds bestaande en geplande initiatieven in Oostkamp

- Minder Mobielen Centrale: thuiszorgdienst van het OCMW, zorgt voor vervoer van mensen met verplaatsingsmoeilijkheden
- Huisbezoeken 85-plussers: een 60-tal vrijwilligers bezoeken de 85-plussers die nog alleen wonen, niet aangesloten zijn bij een ouderenvereniging en niet verblijven in een zorgcentrum
- Inzet van vrijwilligers in woonzorgcentrum Ter Luchte: cafetariawerk, begeleiding van activiteiten, strijken van kledij van bewoners, helpen bij maaltijden en koffieronde, begeleiden van bewoners bij uitstappen of begeleiden van bewoners bij hun consultatie in bijvoorbeeld het ziekenhuis
- Inschakeling van vrijwilligers voor hulp bij evenementen: ronddragen flyers en affiches, barwerk, opbouw en afbraak van evenementen, opkuis, begeleiden van activiteiten) en in bibliotheek-infopunt (boeken kaffen, materiaal op zijn plaats zetten, voorlezen aan kinderen ...)
- Inzet op straat- en wijkambassadeurs: oog hebben voor dagdagelijks gebeuren in de straat, positieve houding uitstralen, aandacht hebben voor sociaal isolement, link leggen met de plaatselijke overheid ingeval eventuele problemen ...
- Potentiële vrijwilligers aanschrijven: brief met bestaande folder rond vrijwilligerswerk toesturen aan mensen die bij de bevraging eind 2016 aangaven interesse te hebben in vrijwilligerswerk en hen ook op de hoogte brengen van de rol van en afspraken met straatambassadeurs

### Voorbeelden uit andere steden/gemeenten

- Doe Goed Pas Brugge (mensen die zich als vrijwilliger inzetten krijgen kortingspas voor gebruik in de lokale handel)
- Fiere Lier (viering van vrijwilligers als waardering voor hun inzet)
- Vrijwilligersbeleid Puurs (brochure en informatienota)
- Helpende-Hand-kaartjes (mensen die spontaan geholpen worden door iemand uit de gemeente kunnen hun 'helpende hand' bedanken) in Zorgzaam Gullegem (project opgezet om aan te tonen dat er al heel wat gebeurt op de nulde lijn, om voelbaar te maken dat de gemeenschap de individuele spontane mantelzorg waardeert en om mensen aan te moedigen iemand in de eigen omgeving zorg en ondersteuning te bieden)

- Vrijwilligerspunt Gent (samenbrengen van vrijwilligers en organisaties met een gebruiksvriendelijke website als belangrijkste instrument maar ook met elke maandag- en vrijdagmorgen een spreekuur voor kandidaat-vrijwilligers die niet goed overweg kunnen met de computer of meer hebben aan persoonlijk contact)

## Voorbeelden op het vlak van vrijetijd/betrokkenheid

### Reeds bestaande en geplande initiatieven in Oostkamp

- In de mix: familienamiddag georganiseerd door de vrijetijdsdiensten met een aanbod aan activiteiten op het vlak van sport en cultuur en zowel gericht op oud als jong
- Inschakelen caravan: mobiele unit aantrekkelijk maken zodat ze in het oog springt en er de diverse wijken mee ingaan om activiteiten te organiseren
- Ontbijt op straat: experimentele activiteit waarbij openbare ruimte ingenomen wordt en waar een aanbod gedaan wordt op het vlak van jeugd, sport en cultuur
- 1 en 11 november in een nieuw jasje

### Voorbeeld uit andere steden/gemeenten

- Brugse Uitwijken (mobiel cultuurdorp, omgedoopt tot Uitwijkenkaravaan bestaande uit een boekwagen, een barwagen een podiumwagen, een techniekwagen en een mobiel atelier dat een viertal keer per jaar naar de Brugse wijken trekt en zo op een 20-tal verschillende plekken buiten de oude stadskern komt)

## Voorbeelden op het vlak van participatie/betrokkenheid

### Reeds bestaande en geplande initiatieven in Oostkamp

- Ondersteuning van heel wat adviesraden en commissies
  - o Grondgebonden: GECORO, MINA-raad, Straatnamencommissie, Erfgoedraad, Woonoverleg
  - o Niet-grondgebonden: Sportraad, Cultuurraad, Jeugdraad, Noord-Zuidraad, Eurocomité, Mensen spreken Mensen, Raad voor Personen met een Handicap, Ouderenadviesraad, Lokaal Overleg Kinderopvang, Raad van Bestuur De Valkaart, Beheersorgaan van de bibliotheek
- Organisatie Design Workshop voor woonontwikkeling in 'De Wastine'
  - o Opmaak van een masterplan voor een huisvestingsproject langs de Fabiolalaan
  - o Uniek cocreatieproces met ruime inspraak van buurtbewoners, beleidsmensen, eigenaars, adviesraden, gemeenteraad...
- Visieontwikkeling 'Oostkamp 2030 – Samen toekomst maken'
  - o Uitwerking ruimtelijke luik door experts, waarna toetsing bij belangengroepen en bij de burgers in het algemeen
  - o Uitwerking sociale luik door interne groep medewerkers uit diverse diensten met organisatie bevraging bij 300-tal inwoners
  - o Uitwerking luik duurzaamheid door interne groep medewerkers uit diverse diensten met organisatie van een droomavond en ondersteuning bij de verdere uitwerking van de voorstellen door burgers

- Samenstelling participatiemap
  - o Verzameling van diverse methodieken met praktische uitleg over aanpak
  - o Verzameling van diverse brainstormtechnieken
  - o Verzameling van handige technieken voor meningsvorming
  - o Uitgebreide informatie over grootschalige participatieprojecten
  
- Opzetten van een participatietraject in concrete projecten
  - o Inrichting Emiel Welvaertstraat
  - o Inrichting van de open ruimte in De Watering
  - o Inrichting van het speelpleintje in de Wastinestraat
  - o Inrichting van een skatepark
  - o Opmaak van het parkbeheerplan voor parken De Valkaart, Beukenpark en de Hogedreef
  - o Samenwerking in de Kindergemeenteraad
  - o Samenwerking met lokale handel bij het opzetten van activiteiten
  - o Samenwerking met straatambassadeurs
  
- Omgevingsanalyse in functie van opmaak algemeen beleidsplan
  
- Digitale participatietool LCP
  - o Laagdrempelige manier van deelnemen waar en wanneer het je zelf past
  - o Mogelijkheid tot uitwisseling ideeën, kiezen prioriteiten en verder bediscussiëren
  - o Complementariteit met 'live' samenkomen met burgers
  - o Drempelverlagend voor jongeren
  - o Technische/moeilijke materie bevattelijk voorstellen
  
- Ondersteuning bij verdere uitwerking voorstellen voortvloeiend uit de droomavond
  - o Peter/meterschap vanuit het gemeentebestuur (opvolging, ter beschikking stellen lokaal, doorverwijzen naar de juiste kanalen ...)
  - o Geven van ondersteuning zodat ideeën van onderuit gerealiseerd kunnen worden
  - o Gebruik maken van draaiboek zelforganiserende lokale initiatieven van De Stuyverij

### **Voorbeelden uit andere steden/gemeenten**

- De toekomst van Brugge (bewegingsruimte creëren voor nieuwe initiatieven die de stad van morgen maken: initiatieven van burgers, verenigingen, buurten, bedrijven, scholen of samenwerkingsverbanden tussen verschillende actoren)
- Kortenberg 2020 (actualisering charter met permanente charterstuurgroep die zich elk jaar opnieuw openstelt voor geïnteresseerde deelnemers van allerlei participatieprojecten en die erover waakt dat het gevoerde beleid in overeenstemming is met de charterprincipes)
- Kortrijk spreekt (rechtstreekse dialoog tussen bestuur en burgers waarbij het stadsbestuur van Kortrijk de bevolking van alle wijken in de deelgemeenten en de binnenstad nauw wou betrekken bij het bepalen van prioriteiten en bij de uitvoering, elke wijk werd uitgenodigd om drie prioriteiten naar voor te schuiven en deze werden gebundeld en verwerkt in het bestuursakkoord "Plan Nieuw Kortrijk")
- Roeselare 2030 (op participatieve manier opmaken oriëntatieplan voor het beleid)
- Masterplan Menen (uitwerking globale visie op 10-tal strategische sites)
- Traject 'Kom uit je schelp' in Oostende (gebruik van online-ideeënplatform als onderdeel van een eerste inputfase uit een breder participatietraject)
- Co-creatietraject voor heraanleg Hasseltse Kapermolenpark (gebruik onlineburgerplatform gecombineerd met participatiedag, informatiestanden, avondwandeling ...)

- Tien Werken voor meer Tienen (Tiense ambassadeurs die voor elk van de geselecteerde 10 werken, samenzitten, het project uitdragen, signalen doorgeven)
- Communicatieraad in Turnhout (maandelijks overleg tussen burgers, politici en ambtenaren om de voortgang van stedelijke projecten te bespreken en te kijken naar de manier waarop de burger daarover wordt geïnformeerd en betrokken)
- Wijksubsidie Wijk aan Zet Gent (de wijk bepaalt zelf waar de middelen voor ingezet worden)

## Voorbeelden op het vlak van toegankelijkheid

### Reeds bestaande en geplande initiatieven in Oostkamp

- Verregaande samenwerking tussen gemeente en OCMW
- Clustering van dienstverlening voor efficiëntere dienstverlening aan de inwoners
- Aandacht voor personen met een handicap in OostCampus
- Aandacht voor privacygevoelige gesprekken met blinding van loketten en voldoende afgesloten gespreksruimtes (lopend initiatief)
- Uitbreiding van de gemeentelijke website met e-loket, productencatalogus, mogelijkheid tot elektronisch reserveren
- Organisatie van de Minder Mobielen Centrale
- Onkosten voor de inschakeling van een dovertolk worden door de gemeente betaald ingeval voor gemeentelijke hulp- en dienstverlening en nieuwjaarsreceptie
- Eén herkenbaar logo voor alle dienstverlening van gemeente en OCMW
- Vereenvoudiging van standaardbrieven: de dienst Communicatie neemt de frequentst gebruikte brieven door van alle diensten en geeft tips tot eenvoudiger en begrijpelijk formuleren
- Opmaak van een communicatieplan voor elk event voorafgaand aan het verspreiden van flyers, affiches ... zodat voor elk soort van event de meest geschikte informatiekanaal gebruikt worden
- Oostkamp legt zich toe op een 5-sterrendienstverlening
  - o heldere communicatie (huisstijl, tijdige communicatie, correcte en rechtstreekse communicatie, verstaanbare communicatie, luisteren)
  - o positief imago (de medewerker als ambassadeur van de organisatie, streven naar beste oplossing/antwoord, professioneel gedrag tijdens de uitvoering, positieve ingesteldheid en respect)
  - o resultaatgericht werken (tijdig, efficiënt werken met gebruik van beschikbare middelen, prioriteiten stellen en kwaliteit van geleverde werk)
  - o toegankelijke dienstverlening (flexibiliteit van de medewerkers, openstaan voor vragen, beschikbaarheid, open reageren, dienstverlening op maat van de doelgroep)
  - o vooruitziende aanpak (duurzaam/spaarzaam omspringen met middelen, plannen, anticiperen, continuïteit garanderen en haalbaarheid voor ogen houden)

### Voorbeeld uit andere steden/gemeenten

- De integrale leeftijdsvriendelijke toets in Aalst (methodiek ontwikkeld door de stad Aalst in samenwerking met onder meer Inter, het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen om een leeftijdsvriendelijke stad te implementeren; door het publiek domein, de gebouwen, de dienstverlening en het vrijetijdsaanbod toegankelijker te maken, verbetert de mobiliteit en bevordert de zelfstandigheid van mensen met en zonder beperking, zowel voor jong als oud)