

Hulp bij problemen met installatie eID

De QuickInstaller loopt vast bij stap 2 (na aansluiten eID lezer).

Snelle oplossingen:

1. eID kaart inbrengen.
2. De computer uitschakelen en opnieuw opstarten.
3. Staat het eID- icoontje op het bureaublad?
4. Indien ja: Dubbelklik op het eID icoontje op uw bureaublad. Mogelijks moet u [Java-script](#) updaten.
5. Probeer eens een andere USB-poort.
6. **Staat er geen eID icoontje op uw bureaublad.** Voer stap 1 uit van onderstaande procedure.
7. **Staat het eID- icoontje wel op het bureaublad,** maar er is geen verbinding met de kaartlezer, ga dan naar stap 2 van de onderstaande procedure.

Manuele Installatie van de eID-software en eID-kaartlezer. (Voor gevorderden)

Stap1: Manuele Installatie van de eID software (Sluit de kaartlezer pas aan op einde stap 1)

1. Installeer alle updates van Windows via configuratiescherm: <http://windowsupdate.microsoft.com>
2. Windows XP: lees volgende en pas het toe:
http://eid.belgium.be/nl/je_eid_gebruiken/de_eid-middleware_installeren/windows/
3. **Windows 8 gebruikers opgelet:**
Normaal zal WIN8 de kaartlezer herkennen en automatisch installeren. Indien Windows uw kaartlezer niet herkent is het aangewezen eerst het stuurprogramma manueel te installeren (Stap 2)
4. De laatste versie van de eID software. Die vind je op:
http://eid.belgium.be/nl/je_eid_gebruiken/hulp_nodig_problemen_met_de_installatie/
Je moet weten of u een 32 bit of 64 bit computer hebt. U kan dit controleren via de verkenner "Mijn computer" en Rechtermuisknop onder Eigenschappen: Type systeem: 32 bitsbesturingssysteem
Vervolg de procedure op het scherm: Uitvoeren, Volgende, Installeren, Uitvoeren...
Herstart uw computer. Op het bureaublad bevindt zich nu het eID icoontje.
5. Sluit de eID kaartlezer aan.
Via het internet zal nu de driver voor de kaartlezer gezocht. Dit duurt een tijdje.
6. Breng uw eID-kaart in de lezer en probeer de kaart uit te lezen door te klikken op de eID Viewer. Nu kan je Tax on Web gebruiken.
7. Als er geen verbinding kan gevonden worden met de eID-kaartlezer: Ga naar Stap 2

STAP 2: Manuele Installatie van de eID-kaartlezer (Sluit de kaartlezer pas aan op het einde)

Surf naar de website van de Kaartlezer. Er zijn 2 types:

- **Voor acr38** <http://www.acs.com.hk/en/products/4/acr38-smart-card-reader/>
Klik in het tabblad Download op de driver die overeenstemt met uw besturingssysteem. (Bovenste is voor 32-bit; volgende 64 bit-systeem.

Drivers for ACR38

Release Date	Drivers	OS Support	Version	File Size	Notes
USB Interface					
22-Aug-2014	MSI Installer for PC/SC Driver	Win 2000, Win XP, Win Vista, Win 7, Win 8, Win 8.1, Win Server 2003, Server 2003 R2, Win Server 2008	4.0.4.0	3 MB	
22-Aug-2014	MSI Installer for PC/SC Driver	Win XP x64, Win Vista x64, Win 7 x64, Win 8 x64, Win 8.1 x64, Win Server 2003 x64, Win Server 2008 x64, Win Server 2012 x64, Win Server 2012 R2 x64	4.0.4.0	2 MB	

1. Sla het bestand op.en pak zip-bestand uit...
2. Voer daarna het (setup-exe) toepassing uit zodat de driver geïnstalleerd wordt.
3. Volg de procedure zoals voorgesteld op de hulp schermen.
- **Voor Asco 905** https://retail.vasco.com/install/downloads/dp905_download.aspx
Voor Vista, Win7 en WIN8 is de driver standaard mee opgenomen in uw Besturingssysteem.Het is niet nodig hiervoor extra drivers te installeren. Alleen voor XP moeten de drivers geïnstalleerd worden.